



icargo

iCargo助力大韩航空公司 货运实现数字化运营

“iCargo系统成功上线标志着该品牌在大韩航空公司货运方面开启了新的篇章。iCargo产品的创新功能助力大韩航空公司货运踏上数字化之旅，我们倍感激动。”

Noh Sam Sug - 大韩航空公司货运的货运负责人兼高级副总裁

www.ibsplc.com



客户概述

大韩航空公司货运是大韩航空公司的专业航空货运部门。作为全球五大航空货运公司之一，大韩航空公司货运在其全球枢纽仁川机场运营，利用专用货机结合客运机队的载运能力来运输货物。

全球运行范围涵盖130多个货运目的地，由约200个办事处的1000名员工提供服务支持。



背景

大韩航空公司货运依靠与35个卫星系统集成的一组核心主机系统，帮助其航空货运业务部门将客户的货物从发货地运输到目的地。同时，主机与卫星系统内置有业务逻辑及以点对点/随机方式彼此集成的系统所生成的数据。

货物IT系统在内部托管，并由内部IT团队维护，这种运作方式符合七八十年代大多数大公司的IT战略。该系统有助于航空公司保持竞争力，在必要时实现新需求。

到2016年，大韩航空公司货运已经跻身航空货运市场领导者。然而，由于传统系统不足以满足差异巨大的全球新兴商业模式、竞争格局以及客户的要求与需求，这种领导地位岌岌可危。

2017年，大韩航空公司货运启动了一项雄心勃勃的业务转型计划，全面推动其航空货运业务的转型 - 包括一些服务客户的流程及IT系统。该航空公司正在寻找适当的解决方案，希望帮助增加收入，提高工作效率并改善客户服务，增强与业务合作伙伴的联系，并遵循全球业务标准和合规要求。

IBS Software提供

iCargo全套模块以支持

- 销售、容量、价格、定价
- 货运收入管理
- 进口、出口、仓库运行
- 收入核算
- 邮件处理与核算
- 货运门户，移动解决方案



挑战

收入停滞

需要寻找改善货运业务收入的额外收入。企业的IT系统无法支持新流程与基础架构，无力为客户提供创新产品和增值服务。这为承运人产生额外收入带来了挑战。

自动化程度低导致延误与收入流失

进行数据处理与批量工作处理的关键系统之间的等待时间长，延误了从预订咨询到最终交付的整体装运规划。基于规则的过程自动化几乎相当于没有，表明大韩航空公司货运的预算、规划及工作极为低效。

增加维护成本

传统主机系统缺乏供应商支持，需要高昂的维护成本来使旧代码库支持当前业务。数十年来，多个团队对系统所做的改变表明，可维护性高度依赖昂贵的资源，这些资源消失迅速并被新一代技术解决方案所代替。

难以增加新系统能力

IT布局中以传统系统与卫星系统（35个）之间的点对点集成为主。核心与卫星系统推出支持业务要求的新功能需要大量的人天工作量。在发布前还需要进行大量的测试，带来了明显的业务和运行风险。

技术陈旧

过时的技术框架无法适应新一代商业惯例，在这些惯例中，通过数字工具与平台和合作伙伴合作会是常态。而且至少从商业层面来看，期待系统为电子货运、单件跟踪和帮助实现全球业务转型的增强级技术辅助自动化做好准备几乎不可能。



解决方案

iCargo简化了大韩航空公司货运的IT布局，用充分整合的货运管理解决方案套件来代替35个独立系统，套件中包括用于航空货运业务运行所需的端对端业务功能。大韩航空公司货运的IT布局实现了从80年代基于命令行文本的绿光屏IT系统向充分整合的新一代自动化移动货运IT平台转型，该平台简单易学，支持随时随地操作和访问；无论通过台式机、最新的智能手机及平板电脑，或者是具有特定用途的安卓手持设备均可访问。

iCargo目前为大韩航空公司货运提供所有关键业务功能，这些功能负责处理货物销售、容量规划、收入管理、AWB操作、证明、进口与出口操作、仓库管理、质量管理、站收银、ULD管理、海关、航空邮件处理与核算及货运收入核算。所有关键业务功能（从运输查询到最终将货物交付给收货人）都无缝整合在iCargo中。iCargo会生成所有必要的文档、文件并将其以电子方式发送至需要的各方，公布记帐项目并编撰必要的报告数据。目前，业务合作伙伴可以通过在线预订门户进行整合，该门户同时也是发货跟踪的必选地点，每个客户都可以获得详细的里程碑信息。

基于大数据架构的iCargo收入管理解决方案，为大韩航空公司货运提供了一套广泛的用例，以实现货运的最佳收益。该解决方案可深入分析货运业务的KPI表现，从而不断改善业务。

目前，大韩航空公司货运利用iCargo在货运业务的各个方面（销售、运营、收入管理和收入核算）都具备了新一代的数字化能力，并结合了电子货运、电子运单和服务品质监控平台（Cargo iQ）等行业举措来推动其实现业务目标。

执行

要将大韩航空公司货运的传统业务IT能力有效转型为新一代iCargo基于平台的解决方案，就需要有计划地及时向用户群体推出iCargo产品，方便最终用户能够最大限度地购买。IBS Software与大韩航空公司货运业务和IT团队紧密合作，在18个月内（从开始到系统上线）完成了这一大规模的转型，这是任何具有大韩航空公司货运规模的航空公司实现业务转型的最短时间。

由于早期范围定义和需求冻结，再加上大韩航空公司货运倾向于采用非定制iCargo解决方案的全球标准商业实践，阻碍了项目范围的扩大并造成延迟。固定的系统上线日期确保所有的项目里程碑和支持任务都符合目标要求。用户验收测试（UAT）阶段之前的多个产品评审会议有助于更密切地监控开发情况，并促进用户群体及早购买。日常生活测试确保iCargo满足了用户及业务的预期要求。

IBS Software产品顾问为大韩航空公司货运关键业务用户提供广泛培训，大韩航空公司货运关键业务用户在IBS Software支持下为最终用户提供后续培训，从而确保每个用户从应用程序上线的第一天起就准备就绪，高效工作。

2019年4月1日，iCargo在大韩航空公司货运上线。多次开通演练、数据中心就绪检查和IBS Software支持团队在关键站的部署，加上IBS Software在执行类似于大韩航空公司货运规模的全球开通时所采用的广泛专门技术，确保大韩航空公司货运从传统到新一代业务IT解决方案的平稳过渡。



最终结果

iCargo解决方案将大韩航空公司货运的业务IT转型为基于图形用户界面 (GUI) 的新一代解决方案，该解决方案方便用户随时随地通过任何设备使用。新的解决方案将使大韩航空公司货运能够实现其为即将交付的新货运服务系统设定的所有关键目标。



提高货运收益：

业务用户能够利用iCargo解决方案明智决策发货，从而以最低的成本保持较高的总收益。部署了基于发货地与目的地 (O&D) 的收入管理系统，大韩航空公司货运将能够利用丰富的数据集为定价提供有意义的指导，并保持高收益和收入效益。



提高客户满意度：

大韩航空公司货运依靠综合收入管理能力在预订时分析每批货物的利润率。根据业务规则和参数，大韩航空公司货运将能够实时向客户确认预订，从而提高客户的便利性和满意度。



改善现金流：

由于能够通过门户网站提前进行在线检查，并实时查看可计费的航空货运单 (AWB)，大韩航空公司货运每次都可以正确、准时地开具账单。iCargo能够执行账单和结算数据的电子交换，从而改善收款和总现金流。



 **提高工作效率：**

在充分整合的iCargo解决方案中，规则驱动的流程确保实现常规流程的自动化，节省时间。基于GUI的应用程序屏幕显示用户在单一屏幕上执行重要任务需要用到的所有信息，无需在多个应用程序之间来回切换，从而减少了错误数量和相关的收入流失。

- 确定并消除了应用程序和生产现场之间的冗余流程。该功能，加上通过不同职能部门之间单一应用程序的信息流，确保资源不会重复，而且资源使用达到最佳水平。
- 整合了销售、运营和核算的应用数据成为提出商业见解的依据，而且可随时查看关于大韩航空公司货运定义的关键绩效矩阵的报告。

 **改善产品与增值服务以获得追加销售能力：**

iCargo解决方案帮助大韩航空公司货运向客户快速介绍产品服务和产品投资组合增值服务。这些服务

与确定的里程碑与福利绑定在一起，提供了绝佳的追加销售机会，从而增加收入潜力，彰显竞争优势。

 **与合作伙伴的丰富数字化合作：**

大韩航空公司货运利用iCargo充分准备好开展电子货运并与合作伙伴进行数字化交换（不只是信息交换），加强合作，从而以更低成本扩大业务和运营规模。

 **奉行全球商业惯例，采用全球最佳实践运作：**

全球有超过30家客户采用了iCargo解决方案，几乎囊括全球十大货运航空公司和服务商。该解决方案采用全球最佳实践，有效管理航空货运业务。

大韩航空货运公司坚持与iCargo以及日益增长的iCargo用户群体长期合作，并从中受益。这些用户群体充分体现了数字时代航空公司和地面服务商的成功业务运作方式。



通过技术创新重新界定旅游的未来前景