

IBS Software 推出 AI 驱动防欺诈解决方案，全面守护旅游忠诚度计划安全

采用最新防欺诈技术全面保障会员、品牌声誉、企业收入的安全



随着旅游行业数字化转型的加速，旅客对忠诚度计划的期望日益提升。他们希望能够即时获得奖励、灵活兑换积分，并享受便捷自助服务，无需面对繁琐流程、延迟或安全障碍。然而，这种高度灵活性也为欺诈行为提供了可乘之机。

当前，账户盗用、虚假账户注册及欺诈性兑换等行为日益猖獗，严重威胁着企业的收入、品牌声誉及客户信任。传统的防欺诈手段多依赖人工审核，效率低下，难以应对不断变化的欺诈手法。

针对这一行业痛点，IBS Software 全新推出专为旅游忠诚度计划量身打造的 AI 驱动防欺诈解决方案。该方案在不影响客户无缝体验的前提下，提供先进的安全防护。

关键亮点



欺诈检测：IBS Software 的 AI 模型能够高效识别并拦截可疑交易，实现运营层面的高效防护。系统在后台静默运行，保障忠诚度计划安全的同时，不影响客户旅程体验，确保真实会员享受流畅安全的体验。



主动防御：通过对历史数据的深度学习，AI 模型能够预测并阻止潜在欺诈行为，防患于未然。自动化预警与响应机制简化了安全流程，最大限度减少对人工审核的依赖。



多层防护：无论是账户盗用、内部欺诈还是“友好欺诈”，IBS Software 的 AI 解决方案均可识别并拦截各类威胁。系统能够根据欺诈手法的演变不断自我升级，确保忠诚度计划始终处于安全防线之内。



无缝集成：我们的 AI 防欺诈方案可轻松集成至任何忠诚度管理系统。基于云原生架构设计，能够灵活扩展以支持不断增长的交易量，同时持续提升安全性。



专为旅游忠诚度计划设计：IBS Software 采用社区驱动的开发模式，确保防欺诈方案紧贴旅游忠诚度计划的实际需求。依托行业领袖的深度洞察，该解决方案持续适应新型欺诈手法，为客户提供经得起市场考验的安全保障。



守护企业收入、客户信任与品牌声誉：欺诈不仅带来直接的经济损失，更会削弱会员信心，损害品牌形象。IBS Software 的 AI 防欺诈解决方案通过事前防范，全面守护企业收入、客户信任与品牌公信力，助力企业实现长期忠诚度与市场竞争力的提升。

核心功能亮点

★ 近实时监控

检测积分累积与兑换异常、未授权转账及可疑账户活动。

★ 行为分析与机器学习

学习客户行为模式，及时发现潜在欺诈迹象。

★ 基于风险的欺诈评分

为每笔交易分配风险分数，自动触发相应安全响应。

★ 无缝集成与合规保障

易于部署，严格遵循安全标准。



ibsoftware

通过技术革新，重新定义未来出行方式

© 2025 IBS Software | 更多信息请联系: sales-support@ibsplc.com

